

**Estimado residente,**  
**Le escribo para informarle sobre el Programa de integración de energía renovable de la ciudad de Hoboken (Programa de energía renovable). Este programa es una forma de compra de energía eléctrica colectiva, en la que la ciudad elige un proveedor de energía eléctrica para toda la comunidad y determina la cantidad estándar de energía renovable incluida en el programa. La ciudad de Hoboken firmó un contrato con Direct Energy para suministrar un 10% adicional de energía eléctrica renovable (como solar y eólica) como oferta estándar. La ciudad estableció este programa para proporcionar más energía limpia y verde a un costo ligeramente superior al que ofrece actualmente PSE&G. En este programa, PSE&G seguirá distribuyendo energía eléctrica y seguirá siendo su empresa de servicios públicos, pero usted comprará su suministro eléctrico a través del Programa de energía renovable de Hoboken. También podrá tener la opción de elegir que el 100% de su energía eléctrica provenga de fuentes renovables. Este programa es un paso importante en la consecución de nuestro objetivo de lograr energía neta cero en 2030, tal como establece el Plan de acción climática de Hoboken.**

**Atentamente,**  
**El alcalde, Ravi S. Bhalla**

### Opciones y precios del programa

Opciones	OFERTA ESTÁNDAR	100% VERDE	BÁSICO	SERVICIO DE GENERACIÓN BÁSICO DE PSE&G
Contenido sobre energía renovable	Compre un <b>10%</b> de energía eléctrica renovable además de los requisitos mínimos de energía renovable de New Jersey <sup>1</sup>	Compre energía eléctrica renovable para cubrir el <b>100%</b> de sus requisitos de electricidad	Proporciona los requisitos mínimos de energía renovable de New Jersey <sup>1</sup>	Proporciona los requisitos mínimos de energía renovable de New Jersey <sup>1</sup>
Residencial	¢14,36 por kWh	¢17,93 por kWh	¢13,96 por kWh	¢14,17 por kWh (precio en el momento de la licitación)
Vigencia del precio	Inscripción: marzo de 2024 Lectura del contador: noviembre de 2024	Inscripción: marzo de 2024 Lectura del contador: noviembre de 2024	Inscripción: marzo de 2024 Lectura del contador: noviembre de 2024	
Utilidad eléctrica y factura (llame en caso de corte de luz)	PSE&G	PSE&G	PSE&G	PSE&G
Proveedor de energía eléctrica	Direct Energy	Direct Energy	Direct Energy	PSE&G
Asistencia financiera <sup>2</sup>	Sí	Sí	Sí	Sí
Inscripción	AUTOMÁTICO	LLAME A DIRECT ENERGY AL 1-866-968-8065 O VISITE WWW.HOBOKENNJ.GOV/RENEWABLEENERGY		

1. *Requisitos mínimos de energía renovable en New Jersey: EY 2023 – 2024 = 29,5%. Cada período de cumplimiento o EY va del 1.º de junio al 31 de mayo del año siguiente.*  
2. *Si es elegible para recibir asistencia financiera con el pago de la factura de servicios públicos, seguirá recibiendo esos beneficios al ser participante del Programa de integración de energía renovable de Hoboken.*

El precio del programa es fijo e invariable hasta el 30 de noviembre de 2024. Esta estabilidad de precios hace que el programa sea diferente del Servicio de generación básico (BGS, por sus siglas en inglés) de PSE&G. Con el BGS de PSE&G, el precio utilizado para calcular la parte de suministro de su factura de PSE&G cambia cada 3 meses. La estabilidad de precios también hace que el programa sea diferente de otras ofertas hechas por proveedores independientes que puede recibir por correo o por teléfono. No hay garantía de ahorro en relación con el BGS de PSE&G durante toda la vigencia del contrato de Direct Energy.

### Preguntas frecuentes

**Firmé mi propio contrato con un proveedor de energía eléctrica. ¿Me inscribirán de manera automática en el Programa de energía renovable?**

No, los residentes que tengan un proveedor independiente (TPS, por sus siglas en inglés) NO serán incluidos automáticamente en el Programa de energía renovable, pero pueden inscribirse llamando a los asesores del servicio de energía del programa al 866-688-5197. Antes de inscribirse en el Programa de energía renovable de Hoboken, debe ponerse en contacto con su TPS actual para informarse sobre las tarifas de cancelación temprana.

**Tengo paneles solares en mi propiedad. ¿Me inscribirán de manera automática en el Programa de energía renovable?**

No, la mayoría de los TPS no pueden procesar la medición neta de los créditos solares en este momento. La Ciudad recomienda que NO participe en el Programa de energía renovable para evitar perder sus créditos.

**Estoy inscrito en la facturación presupuestada con PSE&G. ¿Me inscribirán en la facturación presupuestada en el Programa de energía renovable?**

Sí, el Programa de energía renovable ofrece facturación presupuestada.

### Facturación presupuestada

PROGRAMA	CARGOS DE ENTREGA	CARGOS DE SUMINISTRO	PAGO A	IMPORTE DEL PRESUPUESTO
PSE&G	PSE&G	PSE&G	PSE&G	Entrega y suministro: en función de su consumo medio anual dividido entre 12 meses
El Programa de energía renovable de Hoboken	PSE&G	Direct Energy	PSE&G	Entrega y suministro: en función de su consumo medio anual dividido entre 12 meses. Suministro: en función de su historial de uso actual durante los últimos 12 meses <sup>1</sup>

1. *Transcurridos 6 meses, Direct Energy debe llevar a cabo una revisión y realizará los ajustes necesarios, si los hubiera, en el importe de su presupuesto mensual para garantizar que su presupuesto se ajusta a su consumo real. Su factura presupuestada se dividirá en 2 partes, pero no tendrá que emitir pagos por separado.*

- *Si actualmente recibe facturación presupuestada con PSE&G, usted será inscrito automáticamente en un plan de facturación presupuestada con Direct Energy para el Programa de energía renovable.*
- *Si decide abandonar el Programa de energía renovable después de su inscripción inicial, su cuenta regresará al Servicio de generación básico de PSE&G para el suministro, y PSE&G le proporcionará un nuevo importe de factura presupuestada que incluirá las tarifas de entrega y suministro.*

### Tenga en cuenta que:

- ▶ PSE&G no genera la energía eléctrica que suministra a los consumidores a través del BGS. Las compañías de servicios públicos adquieren el suministro de energía eléctrica a través de una licitación de ámbito estatal denominada licitación BGS. Este es el servicio de suministro por defecto que reciben todos los residentes si no seleccionan su propio TPS. Puede consultar información sobre la licitación BGS en [www.bgs-auction.com](http://www.bgs-auction.com)
- ▶ Nadie relacionado con el Programa de energía renovable, la ciudad o Direct Energy llamará a su puerta ni le informará sobre el programa, a menos que respondan a un mensaje que usted haya dejado en el servicio de atención al cliente. Debe desconfiar de cualquiera que intente obtener sus datos a través de una solicitud. Toda la información sobre el programa se envía a través del Servicio Postal de EE. UU. (USPS, por sus siglas en inglés) y está disponible en la página web del programa en [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy). Los residentes recibirán al menos 2 cartas a través de USPS: una es esta, el paquete de información oficial de la ciudad de Hoboken, y la segunda será una carta de confirmación de PSE&G reconociendo su participación en el Programa de energía renovable y su fecha de inicio con Direct Energy.

- ▶ Este paquete de información sobre el Programa de energía renovable fue enviado por correo a los residentes de Hoboken que no estén bajo contrato con un TPS y que no tengan contadores netos para la energía solar.
- ▶ El Programa de energía renovable de Hoboken está regulado por la Junta de Servicios Públicos (BPU, por sus siglas en inglés) a través del N.J.A.C.14:4-6 y siguientes. La opción de exclusión voluntaria del programa es un requisito de la normativa que regula el programa de energía renovable. La ciudad de Hoboken no recibe ningún beneficio monetario por ofrecer las ventajas de este programa a los residentes. Toda la información de la cuenta, incluida su dirección y número de cuenta, es confidencial.

- ▶ A los residentes que participen en el Programa de energía renovable se les notifica por escrito, al finalizar la vigencia, si el programa continuará con una nueva tarifa para la nueva vigencia o si las cuentas volverán al BGS de PSE&G, en caso de que no se pueda ofrecer una nueva tarifa reducida. La transición de vuelta al BGS de PSE&G es fluida y no requiere que los residentes tomen medidas al respecto.

### Sesiones educativas y preguntas

Le instamos a que asista a una de las siguientes reuniones educativas comunitarias sobre el programa:

- Zoom: **jueves, 18 de enero De 6 p.m. a 8 p.m. Reunión virtual vía Zoom Presentación grabada (en inglés y español)**
- Presencial (personas mayores): **miércoles, 17 de enero (fecha alternativa, 18 de enero) De 10 a.m. a 12 p.m. Lugar: Multi-Service Center, 124 Grand St.**

Si tiene alguna pregunta, visite [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy) o contacte al servicio al cliente en [aggregationsupport@directenergy.com](mailto:aggregationsupport@directenergy.com) o llame al 1-866-968-8065.

<b>Información sobre los servicios de Direct Energy:</b>	<b>Direct Energy Services, LLC (Licencia BPU #ESL-0078)</b> <b>Número de teléfono gratuito:</b> 1-866-968-8065 <b>Sitio web:</b> <a href="http://directenergy.com/aggregations">directenergy.com/aggregations</a> <b>Dirección:</b> P.O. Box 180, Tulsa, OK 74101 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:aggregationsupport@directenergy.com">aggregationsupport@directenergy.com</a>
<b>Estructura de precios:</b>	<b>Precio invariable<sup>1</sup></b>
<b>Precio de generación y suministro:</b>	¢14,36 por kilovatio/hora (kWh)
<b>Declaración sobre los ahorros:</b>	La tarifa de PSE&G fluctúa y puede ser superior o inferior al precio invariable del programa en cualquier mes. No hay garantía de ahorros.
<b>Detalles de la energía renovable:</b>	El suministro de energía renovable para los participantes incluye un 10% adicional de los certificados de energía renovable (REC, por sus siglas en inglés) de Clase 1 de New Jersey por encima de la norma de cartera de energía renovable (RPS, por sus siglas en inglés)
<b>Cantidad de tiempo requerido para cambiar al servicio predeterminado o a otro TPS:</b>	La solicitud de retiro del programa se hará efectiva en la siguiente fecha de lectura del contador disponible, de acuerdo con los procesos aplicados por PSE&G.
<b>Derecho de retiro, rescisión o cancelación:</b>	<b>Se le inscribirá automáticamente en el Programa de integración de energía renovable de la ciudad de Hoboken a menos que presente una solicitud de exclusión voluntaria durante el período de exclusión voluntaria de 30 días, que finaliza el 10 de febrero de 2024. Si decide retirarse, firme y devuelva la tarjeta franqueada adjunta, llame al número gratuito de Direct Energy, 1-866-968-8065, o envíela por correo electrónico a: <a href="mailto:aggregationsupport@directenergy.com">aggregationsupport@directenergy.com</a> antes del 10 de febrero de 2024. Si no realiza el retiro antes del 10 de febrero de 2024, quedará inscrito; no obstante, podrá abandonar el Programa de integración de energía renovable de la ciudad de Hoboken en cualquier momento sin ninguna tarifa asociada.</b> <i>También puede retirarse a través del asesor del servicio de energía de la Ciudad en <a href="http://www.hobokennj.gov/renewableenergy">www.hobokennj.gov/renewableenergy</a> or by calling 1-866-688-5197</i>
<b>Fecha de inicio del programa:</b>	El servicio comenzará con la fecha de lectura de su contador en marzo de 2024
<b>Vigencia y duración del programa:</b>	Del 1º de marzo al 30 de noviembre de 2024, un total de 9 meses
<b>Tarifas de cancelación y rescisión temprana:</b>	Ninguna. Puede retirarse en cualquier momento, sin multas ni tarifas de cancelación.
<b>Condiciones de renovación:</b>	No hay prórroga ni renovación automáticas. Si la ciudad adjudica un nuevo contrato, se le notificará, se le proporcionará un nuevo resumen del programa y volverá a tener la oportunidad de participar en el programa o de retirarse. Si la ciudad no adjudica un nuevo contrato, los participantes del programa regresarán al servicio de suministro de PSE&G en noviembre de 2024.
<b>Información de contacto de PSE&amp;G:</b>	Número de teléfono <b>gratuito</b> : 800-436-PSEG (7734)

1. *El proveedor no puede variar los precios mensualmente ni ajustarlos en función de los cambios en las condiciones del mercado, ni modificar la tarifa después de un período inicial “de prueba”. El precio no cambiará durante toda la vigencia del contrato. La única excepción es un ajuste del precio del contrato derivado de un cambio legislativo que también afecte al costo del suministro eléctrico proporcionado por PSE&G, en cuyo caso el ajuste del precio del contrato no afectará negativamente al nivel de ahorro en comparación con el precio de la tarifa de PSE&G para el suministro de energía eléctrica.*